

# Nos indicateurs

## Qualité et sécurité des soins

Le Ministère de la Santé et la Haute Autorité de Santé sont engagés depuis quelques années dans la généralisation d'indicateurs de qualité. Ces indicateurs répondent à l'exigence de transparence et au besoin d'information des usagers du système de santé et de leurs représentants sur la qualité et la sécurité des soins délivrés.

Les résultats de notre établissement proviennent donc d'enquêtes réalisées dans le cadre d'enquêtes nationales\*.

\* Source : [www.has.fr](http://www.has.fr) ; [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

Décembre 2017

### Infections associées aux soins

Mots clés	Intitulé de l'indicateur	Description	Résultats			
			Site du Grand Lucé		Site du Mans	
<b>Année 2015</b>						
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multirésistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre.	92/100	A	92/100	A
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	98/100	A	98/100	A
<b>Année 2016</b>						
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2 v2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	79 /100	B	75.1 /100	B
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	90,5 /100	A	91,5 /100	A

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

### Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Mots clés	Intitulé de l'indicateur	Description	Secteur	Résultats			Valeur nationale	
				Site du Grand Lucé	Site du Mans			
<b>Année 2016</b>								
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	MCO	94 %	A		80 %	
			SSR	92 %	A	94 %	A	86 %
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	MCO	89 %	B		35 %	
Courrier de fin de séjour	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	SSR	87 %	B	65 %	C	80 %
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	MCO	91 %	A		86 %	
			SSR	98 %	A	73 %	B	89 %
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	93 %	A		88 %	
			SSR	77 %	B	86 %	B	85 %

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non comparable

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique  
SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.