

# Nos indicateurs

## Qualité et sécurité des soins

Le Ministère de la Santé et la Haute Autorité de Santé sont engagés depuis quelques années dans la généralisation d'indicateurs de qualité. Ces indicateurs répondent à l'exigence de transparence et au besoin d'information des usagers du système de santé et de leurs représentants sur la qualité et la sécurité des soins délivrés.

Les résultats de notre établissement proviennent donc d'enquêtes réalisées dans le cadre d'enquêtes nationales\*.

\* Source : [www.has.fr](http://www.has.fr) ; [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

Décembre 2018

### Infections associées aux soins

Mots clés	Intitulé de l'indicateur	Description	Résultats	
			Site du Grand Lucé	Site du Mans

#### Année 2017

Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques 3 <sup>ème</sup> version (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	77/100	<b>C</b>	72/100	<b>C</b>
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques	98/100	<b>A</b>	98/100	<b>A</b>

#### Année 2016

Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	91/100	<b>A</b>	92/100	<b>A</b>
--	---	--	--------	----------	--------	----------

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

### Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Mots clés	Intitulé de l'indicateur	Description	Secteur	Résultats		Valeur nationale
				Site du Grand Lucé	Site du Mans	

#### Année 2017

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	87/100	<b>A</b>		43/100
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	SSR	72/100	<b>B</b>	66/100	<b>C</b> 69/100
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	85/100	<b>B</b>		80/100
			SSR	75/100	<b>B</b>	90/100	<b>A</b> 82/100

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique  
SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité ou non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.