





# NOS INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Le Ministère de la Santé et la Haute Autorité de Santé sont engagés depuis quelques années dans la généralisation d'indicateurs de qualité. Ces indicateurs répondent à l'exigence de transparence et au besoin d'information des usagers du système de santé et de leurs représentants sur la qualité et la sécurité des soins délivrés. Les résultats de notre établissement proviennent donc d'enquêtes réalisées dans le cadre d'enquêtes nationales\*.

\* Source : HAS - Qualiscope - Qualité des Hôpitaux et des cliniques



## INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

Catégorie	Intitulé de l'indicateur	Description	Résultats		Valeur nationale
			Site du Grand-Lucé	Site du Mans	
Prévention des infections associées aux soins	 Indicateur de consommation de solutions hydro-alcooliques (ICSHA) <i>Données 2024</i>	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques	89%	72%	79%
Coordination des prises en charge	 Qualité de la lettre de liaison à la sortie <i>Données 2024</i>	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	88%	92%	87%
	 Projet de soins / Projet de vie <i>Données 2023</i>	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaborée en équipe pluriprofessionnelle, avec la participation du patient.	97%	89%	85%
Prise en charge clinique	 Évaluation et prise en charge de la douleur <i>Données 2024</i>	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.	100%	100%	89%

## CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS

Etablissement certifié

La qualité des soins est confirmée

Date de certification : 03/04/2024



MINISTÈRE  
DES AFFAIRES SOCIALES  
ET DE LA SANTÉ

